



Disciplinnämnden för försäkringsdistribution

Dnr 2018:37

2019-04-05

BESLUT 2019:1

Bakgrund

Ärendet

InsureSec AB mottog den 12 april 2018 en anmälan från ett försäkringsförmedlarföretag (Förmedlarbolaget) avseende en försäkringsförmedlare (Förmedlaren). Utredningen avslutades den 10 juli 2018. InsureSec fann att Förmedlaren inte överträtt regelverket.

Förmedlarbolaget har i en anmälan som kom in till Disciplinnämnden för försäkringsdistribution den 12 april 2018 begärt disciplinär åtgärd mot Förmedlaren.

Förmedlarbolagets anmälan

Förmedlaren har varit anställd hos Förmedlarbolaget mellan den 1 september 2011 och den 1 mars 2018. Förmedlaren sade upp sig från Förmedlarbolaget den 31 januari 2018. I slutet av februari 2018 gjorde Förmedlaren ett utskick till 177 kunder tillhörande Förmedlarbolaget samt till konkurrerande verksamhet med anledning av att han avslutade sin anställning hos Förmedlarbolaget. Utskicket gjordes från Förmedlarens privata mobiltelefon. Förmedlaren har alltså medvetet fört över kunduppgifter från sin arbetstelefon till sin privata telefon innan han avslutade sin anställning hos Förmedlarbolaget. Syftet var att även fortsättningsvis aktivt bearbeta Förmedlarbolagets kunder, något som strider mot gällande avtal. Formuleringen i det sms som skickades ut tyder på att en bearbetning av Förmedlarbolagets kunder har skett under den tid Förmedlaren fortfarande var anställd på Förmedlarbolaget. Vidare har Förmedlaren genom sitt agerande orsakat att uppgifter, som för mottagarna var sökbara och gjorde det möjligt att identifiera kunder, har spridits till obehöriga. Förmedlaren har genom sitt agerande brutit mot rådande sekretess- och tystnadspliktsförbindelser. Vidare är det enligt avtalet mellan parterna inte tillåtet för en medarbetare att medta varken försäkring eller kund till en ny arbetsgivare.

Förmedlarens yttrande till InsureSec

Förmedlaren har i ett yttrande till InsureSec anfört bl.a. följande. Han vidgår att han av misstag spridit vissa kunders telefonnummer men bestrider att han därigenom eller på annat sätt har överträtt regelverket. Han informerade de kunder han var kundansvarig för om att han skulle sluta men inte om var han skulle börja arbeta. Han har inte heller erbjudit kunderna att följa med honom till det nya bolaget.

Förmedlarbolaget informerade honom först i ett sent skede om att han inte fick ta med sitt telefonnummer, ett telefonnummer han haft långt innan han påbörjade sin anställning hos Förmedlarbolaget. Han har därför i slutet av februari 2018 skickat ett meddelande till kontakterna i telefonboken med information om att hans tidigare nummer skulle upphöra samt med information om hans nya telefonnummer. Han har inte sedan meddelandet sändes i slutet av februari 2018 själv tagit någon kontakt med Förmedlarbolagets kunder.

I samband med att hans anställning avslutades raderades samtliga kundkontakter från hans Icloudkonto. Han bestrider vidare att det rört sig om 177 kunder som stod som mottagare av utskicket. Av de uppgifter som Förmedlarbolaget har åberopat framgår att drygt 79 kontakter av totalt 177 har varit kunder till Förmedlarbolaget. Övriga 98 har varit hans privata kontakter. Förmedlarbolaget har inte tillhandahållit ett särskilt mobilabonnemang endast avsett för Förmedlarbolaget. Det har inte heller funnits någon policy eller några regler kring hantering av mobilabonnemang hos Förmedlarbolaget.

Han använde en mobilapp för att skicka ett grupp-SMS. Han saknade då kunskap om att en användning av appen medförde att alla telefonnummer blev synliga. Om han hade haft sådan kunskap skulle han inte ha använt den aktuella appen. Dock är det endast telefonnumren som varit synliga. Person- och företagsnamn framgår alltså inte. Det har inte heller rört sig om en regelbunden bearbetning av Förmedlarbolagets kunder.

Disciplinnämndens bedömning

Tillämpliga regler

Enligt Regelverket punkt 3.1 och 3.2 ska Förmedlaren följa de lagar och andra författningar som gäller för verksamheten eller som i övrigt är relevanta för försäkringsförmedlare, samt följa god försäkringsförmedlingssed.

Enligt 5 kap. 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling (LFF) ska en försäkringsförmedlare i sin verksamhet iaktta god försäkringsförmedlingssed och med tillbörlig omsorg ta till vara kundens intressen.

Disciplinnämndens skäl

Av utredningen i ärendet framgår att Förmedlaren har till Förmedlarbolagets kunder skickat ut ett SMS i samband med att han avslutade sin anställning i företaget. Utskicket medförde att det var möjligt för mottagarna av meddelandet att se telefonnumren till de andra som tog emot meddelandet. Det får dock anses utrett att det var fråga om ett enstaka misstag från Förmedlarens sida. Han har sålunda syftat till att kontakta alla som fanns bland hans kontakter i telefonen, där en majoritet utgjordes av hans privata kontakter, efter att han fått beskedet om att han inte skulle få behålla det telefonnummer han hade haft som anställd. Han har vidare inte känt till programvarans funktion att alla mottagare kunde identifieras genom utskicket, något som efter vad som framkommit i detta fall kan anses vara ursäktligt. Detta, tillsammans med vad som övrigt framgått av ärendet, medför att agerandet inte kan anses strida mot god försäkringsdistributionssed och därför inte föranleda en disciplinär åtgärd. Förmedlarbolagets anmälan kan mot bakgrund härav inte vinna bifall.

Beslut

Disciplinnämnden ogillar Förmedlarbolagets anmälan mot Förmedlaren.

Disciplinnämnden för försäkringsdistribution

Johnny Herre
Ordförande

Beslut i detta ärende har fattats av ledamöterna Johnny Herre, ordförande, Kaj Larsén (referent) och Dan Öwerström. Föredragande har varit Teimur Saleh.